



*TSMS*

***UW PARTNER IN  
ICT-BEWAKING***

## ■ TSMS: PERMANENTE BEWAKING VAN UW GEHELE ICT-OMGEVING

Het bewaken van systemen, netwerken en applicaties is voor organisaties van levensbelang. Tevens worden netwerken steeds complexer. Uitval betekent grote kans op verlies van gegevens, tijd en geld. Los van de ergernis die het vastlopen van systemen oplevert. Een meetbare en controleerbare ICT-omgeving stelt u in staat om gefundeerde beslissingen te nemen.

Met TSMS worden tijdig afwijkingen in uw ICT-omgeving gedetecteerd. Hierdoor kunt u actie ondernemen voordat er (kostbare en onnodige) storingen ontstaan. Door de modulaire opbouw is TSMS geschikt voor zowel grote als kleine(re) organisaties. TSMS is ook inzetbaar als ondersteuning voor remote beheerdiensten en outsourcing.

Steeds vaker zien we dat binnen organisaties contracten opgesteld worden tussen de gebruikers en de (interne) ICT-dienstverlener, SLA's genoemd. Hierin krijgt u inzicht met de standaardrapportage vanuit TSMS. Zo is aantoonbaar dat het kwaliteitsniveau gehaald is.



Kiest u voor TSMS, dan bent u verzekerd van een up-to-date bewakingsoplossing. Deze groeit, tegen een zeer concurrerende prijs-kwaliteitverhouding, probleemloos met uw organisatie en budget mee.

## ■ TSMS: PRO-ACTIEF

TSMS signaleert afwijkingen in uw systeem, zoals het vollopen van diskruimte of overbelasting van uw netwerk. Wanneer bijvoorbeeld een webserver niet goed reageert, meldt TSMS dit ook. U bepaalt zelf de bandbreedte waarbinnen TSMS afwijkingen signaleert en actie onderneemt. Hetzelfde geldt voor de manier waarop en de persoon aan wie waarschuwingen worden doorgegeven.

Gesignaleerde problemen binnen uw systemen en netwerk kunnen worden gemeld via een popup, e-mail, sms-bericht, de TSMS Show, externe helpdesk systemen of remote support centra. Ook kunnen op basis van systeemmeldingen automatische herstelacties gestart worden.

Met TSMS beschikt u over een pro-actieve en uiterst flexibele bewakingsoplossing.



## ■ TSMS: DE PRAKTISCHE KANT

TSMS biedt een krachtige multifront-end user interface. Met de juiste autorisaties kan de ICT-medewerker altijd en overal bewakingsparameters wijzigen en andere passende acties nemen. Via de TSMS Show heeft de beheerafdeling continu zicht op de status van de gehele ICT-omgeving waar zij verantwoordelijk voor is.

Met de standaardrapportage vanuit TSMS krijgt u inzicht in de prestaties en beschikbaarheid van uw gehele ICT-omgeving.

Systemen die u intern wilt bewaken worden met een TSMS Agent uitgerust. De TSMS Agent stuurt wanneer het nodig is gegevens naar de TSMS Server. Via TCP/IP communiceren zij met elkaar, waardoor bewaking over een groot aantal (beveiligde) vestigingen geen enkel probleem is.

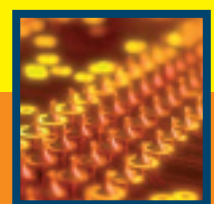
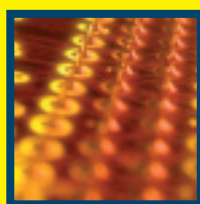
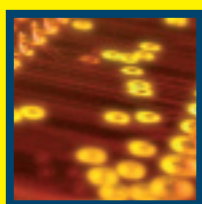
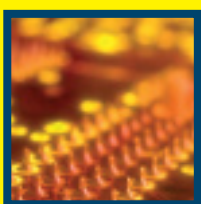


TSMS heeft een minimale impact op uw productiesystemen en genereert zeer weinig netwerkverkeer. Bewaking via ISDN en satellietverbindingen is hierdoor mogelijk.

Netwerkcomponenten worden lokaal bewaakt via de TSMS Agent. De TSMS Agent zorgt voor een correcte filtering van informatie. Hierdoor wordt ook het lokaal SNMP verkeer aanzienlijk beperkt.

Via uw webbrowser kunt u de TSMS Server benaderen. Vervolgens kunt u uw ICT-omgeving centraal configureren. Dankzij de gebruiksvriendelijke gebruikers interface vereist dit nauwelijks voorkennis en tijd.

TSMS is een concept dat rekening houdt met zowel uw praktische als technische eisen.



## ■ TSMS: DE TECHNIEK

TSMS is een flexibel en modulair concept dat uw ICT-omgeving op vier niveaus bewaakt:

- Ping van alle netwerkcomponenten, systemen, etc. Wanneer bijvoorbeeld een router defect is, meldt TSMS dit.
- TCP/IP bewaking voor alle TCP/IP platformen. Een niet goed reagerende webserver zal ook gedetecteerd worden.
- De TSMS Agent zorgt voor de bewaking van de netwerkcomponenten. TSMS rapporteert o.a. een te hoge netwerk load.
- De TSMS Agent zorgt voor de interne bewaking van systemen en applicaties. Is de harddisk te vol, backup mislukt, applicatie problemen, CPU belasting te hoog, database down, memoryleak, belangrijke eventlog meldingen? U wordt gewaarschuwd.



De TSMS Agent is beschikbaar voor alle gangbare platformen, zoals Windows, Novell, Linux en UNIX. Door het krachtige filtermechanisme wordt voorkomen dat u teveel meldingen krijgt.

TSMS rapporteert alle voorkomende incidenten. Zo heeft u altijd een compleet overzicht van alle gebeurtenissen (inclusief datum, tijd en locatie). Daarnaast kunt u met TSMS trends in ICT-voorzieningen ontdekken en analyseren. Zo kunt u bedreigende situaties voorkomen. Naderende verstoringen kunnen snel worden gesignaleerd en vroegtijdig worden opgelost.



## ■ TSMS: DE VOORDELEN

- bewaakt uw gehele ICT-omgeving
- voorkomt serieuze en vaak kostbare storingen (pro-actief)
- geschikt voor zowel grote als kleine(re) organisaties
- ondersteunt remote beheerdiensten en outsourcing
- zeer concurrerende prijs-kwaliteitverhouding
- uitgebreide waarschuwingsmogelijkheden
- automatische herstelacties
- flexibel integreerbaar met andere systemen
- continu inzicht in de ICT-omgeving
- minimale impact op uw productiesystemen
- bewaking via ISDN en satellietverbindingen is mogelijk
- zeer weinig netwerkverkeer
- bewaking van beveiligde omgevingen
- via webbrowser centraal te configureren
- korte installatie- en implementatietijd
- gebruiksvriendelijk
- platform onafhankelijk
- voorkomt langdurig zoeken naar problemen
- vervangt handmatig controlewerk
- het krachtige filtermechanisme voorkomt teveel meldingen
- rapporteert incidenten
- maakt het mogelijk trends te ontdekken en te analyseren
- verlaagt de beheerkosten aanzienlijk
- zorgt voor continuïteit in uw bedrijfsvoering
- maakt ICT-beheer meetbaar en inzichtelijk





[www.tsms.nl](http://www.tsms.nl)