



TSMS Lite, Professional and Enterprise vergelijking

Versie: 070102

Dit document beschrijft de features van TSMS die beschikbaar zijn in de Lite, Professional and Enterprise edities.

Nr	Feature	Lite	Professional	Enterprise
Gebruikers en groepen				
1	Watch User		■	■
2	Normal User			■
3	TSMS Show groepen	■	■	■
4	Access log			■
Escalaties				
5	Email	■	■	■
6	SMS		■	■
7	Popup	■	■	■
8	Semafoon			■
9	Sommige escalatie typen onderdrukken (ok, warning, alarm)		■	■
10	Escalatie tijden configureren per item	■	■	■
11	Monitoring automatisch uitzetten tijdens backup		■	■
Agents				
12	Extra info opslaan bij agent			■
13	Offline agents			■
14	Automatisch agent upgrade	■	■	■
File monitoring				
15	File exists		■	■
16	File not exists	■	■	■
17	Owner/Group			■
18	Permissies			■
19	Mutaties		■	■
20	Verkleining alarm		■	■
21	Maximum size	■	■	■
22	Maximum Age			■
23	Aantal Files	■	■	■
24	Inhoud monitoren (logfiles)		■	■
25	Statische logfiles monitoren			■
File Systems				
26	Free MB		■	■
27	Inodes			■
28	Repeated alarm			■
29	Capacity	■	■	■
Processes/Services				
30	Minimum/Maximum aantal	■	■	■
31	Check user id			■
32	CPU/Memory gebruik		■	■
33	Automatisch herstarten			■
34	Hangende processen detecteren			■



Nr	Feature	Lite	Professional	Enterprise
	Windows Event log			
35	Constraints	■	■	■
36	Forwards	■	■	■
37	Missing			■
38	Special notifications		■	■
39	Filtering dubbele eventlog berichten	■	■	■
	Performance			
40	CPU	■	■	■
41	Memory	■	■	■
42	Swap	■	■	■
	Report / Show			
43	TSMS World		■	■
44	Sound in TSMS Show			■
45	Show settings		■	■
46	Dag tijden instellen bij Rapportage		■	■
48	Oplossings teksten in kunnen voeren			■
49	Filtering in List EScalations		■	■
50	Detail page uitgebreid		■	■
51	Grafieken o.b.v. Dynamic time	■	■	■
52	Grafieken o.b.v. Static time		■	■
53	Inzoomen op grafieken			■
	Overig			
54	Time sync module			■
55	Registry module			■
56	Serverlog	■	■	■
57	Escalatie groepen		■	■
58	Groepen per file/process ed.			■
60	Acknowledge in detail page		■	■
61	Zoeken in List Notifications		■	■
62	Remote Desktop Control		■	■



Extra licentie types:

Oracle Small

Alleen tablespaces en geen Extend monitoring.

Oracle Medium

alleen tablespaces en wel Extend monitoring.

Oracle Large

Tablespaces en SGA.

Exchange Small

Niet leverbaar

Exchange Medium

Alleen mail queue

Exchange Large

Mail queue en mail boxes

SNMP Get Small

Standaard alle grafieken zonder zoom.

SNMP Get Medium

Zelf kunnen kiezen welke grafieken wel/niet tonen met zoom.

SNMP Get Large

Zelf oid's kunnen toevoegen. (nog niet leverbaar)

SNMP Trap Small

Standaard filtering.

SNMP Trap Medium

Mibtabellen kunnen uploaden.

SNMP Trap Large

Uitgebreide filtering (nog niet leverbaar).

TCP/IP Small

Ping + tcp/ip port.

TCP/IP Medium

Forbidden port + response tijden.

TCP/IP Large

Ook connect / result.



Feature verklaring:

Gebruikers en Groepen

1. Watch User:

Een Watch User heeft alleen kijkrechten in TSMS, dit soort accounts wordt vaak gebruikt om bijv. een klant of afdelingshoofd kijkrechten in TSMS te geven.

2. Normal User:

Een Normal User is bedoeld voor de systeem beheerder, die kan dan parameters aanpassen binnen TSMS.

Naast de Watch en Normal User is er ook altijd een Super User, een Super User is iemand die alle rechten binnen TSMS heeft, hij kan dan ook nieuwe gebruikers aanmaken en bestaande gebruikers verwijderen. Je kunt van elk type meerdere gebruikers aanmaken.

3. TSMS show groepen

Binnen de TSMS show kun je handig de systemen in folders verdelen, dit staat los van het rechten mechanisme.

4. Access log

Hier kun je zien wie er allemaal in TSMS ingelogd hebben.

Escalaties

5. Email

TSMS kan escalaties versturen via Email.

6. SMS

TSMS kan escalaties versturen via SMS.

7. Popup

TSMS kan escalaties versturen d.m.v. een Popup op Uw beeldscherm.

8. Semafoon

TSMS kan escalaties versturen via Semafoon berichten.



9. Sommige escalatie typen onderdrukken (ok, warning, alarm)

Binnen TSMS is het mogelijk om per module sommige escalatie typen te onderdrukken. Sommige beheerders willen bijv. geen Waarschuwings berichten ontvangen maar alleen OK en Alarm berichten.

10. Escalatie tijden configureren per item

Binnen TSMS is het mogelijk om per item (disk, proces, etc) de escalatie tijden te configureren.

11. Monitoring automatisch uitzetten tijdens de backup

Sommige zaken hoeven tijdens de backup niet bewaakt te worden, zoals bijv processen of applicaties die tijdens de backup gestopt worden.

Agents

12. Extra info opslaan bij agent.

Er is een mogelijkheid om extra informatie bij een agent op te geven.

13. Offline agents

Dit zijn agents die via een dail-up verbinding (bijv. ISDN) communiceren met de TSMS server.

14. Automatische agent upgrade

Het is mogelijk om vanuit de centrale TSMS server alle of een aantal agents van een nieuwere versie te voorzien.

File monitoring

15. File exists

Hiermee kun je aangeven of je een escalatie bericht wilt krijgen als een file bestaat. Dit is vooral handig als je de quarantaine directory van een virus scanner wilt controleren.

16. File not exists

Hiermee kun je aangeven of je een escalatie bericht wilt krijgen als een file niet bestaat. Dit is vooral handig als je wilt controleren of een gebruiker niet per ongeluk een bestand verwijderd.

17. Owner/Group

Hiermee kun je de owner en groep van een bestand controleren.

18. Permissies

Hier mee kun je de permissies van een bestand controleren.



19. Mutaties

Hiermee kun je aangeven of je een escalatie bericht wilt krijgen als een file gewijzigd wordt. Dit is vooral handig als je wilt controleren of een gebruiker niet een belangrijke configuratie file wijzigt.

20. Verkleining alarm

Hiermee kun je aangeven of je een escalatie bericht wilt krijgen als een file kleiner wordt. Dit is vooral handig bij het controleren van logfiles, omdat logfiles altijd groeien. Als er bijv een hacker bezig is op het systeem probeert hij meestal zijn sporen uit te wissen door zijn entries uit de logfile te verwijderen.

21. Maximum Size

Hiermee kun je de maximale grootte van een file bewaken. Dit is vooral handig bij logfiles zodat je ze tijdig kunt opschonen.

22. Maximum Age

Hiermee kun je logfiles opsporen die niet meer gemuteerd worden.

23. Aantal Files

Hiermee kun je het aantal files in een directory bewaken zodat je tijdig een bericht krijgt als directories vol lopen.

24. Inhoud monitoren (logfiles)

Je kunt logfiles monitoren op bepaalde fouten die er in gemeld worden.

25. Statische logfiles monitoren

Meestal groeien logfiles en zal TSMS elke nieuwe regel die er bij komt controleren om te kijken of die regel ook gerapporteerd moet worden. Maar er zijn ook applicaties die bijv. elk uur hun status weg schrijven in een status file (statische logfiles) TSMS zal dan elke keer als het bestand gemuteerd wordt het gehele bestand doorzoeken op foutmeldingen.

Filesystems

26. Free MB

Hiermee kun je het aantal vrije Megabytes van disken bewaken.

27. Inodes

Hier kun je op UNIX filesystem de nog beschikbare inodes bewaken.

28. Repeated alarm

Hiermee kun je een herinnerings bericht krijgen bij elk procent die het filesystem groeit boven de alarm waarde.

29. Capacity

Hiermee kun je de vrije beschikbare ruimte op de harde schrijf bewaken in procenten.



Processes/Services

30. Minimum/Maximum aantal

Hier kun je aangeven hoeveel processen van een applicatie er minimaal moeten draaien en hoeveel er maximaal mogen draaien.

31. Check user id

Hiermee kun je controleren of de applicatie wel onder het juiste gebruikers account draait.

32. CPU/Memory gebruik

Hier kun je het CPU en Memory gebruik van een applicatie bewaken.

33. Automatisch herstarten

Je kunt TSMS automatisch een proces of applicatie laten herstarten als het gecrashed is.

34. Hangende processen detecteren

Processen die hangen of ergens op staan te wachten gebruiken geen CPU tijd. Je kunt TSMS hierop laten checken.

Windows Eventlog

35. Constraints

Door het aanmaken van een constraint kun je opgeven welke type meldingen uit de windows eventlog je in de toekomst niet meer wenst te ontvangen.

36. Forwards

Door het aanmaken van een forward kun je opgeven welke type meldingen uit de windows eventlog je juist wel wilt ontvangen.

37. Missing

Hier kun je aangeven welke windows eventlog meldingen je normaal gesproken regelmatig verwacht zoals bijv. succesvolle updates. Wanneer deze meldingen gedurende enige tijd niet meer binnen komen duidt dat vaak op een storing, de update service werkt bijv. niet meer goed. Je krijgt hier dan automatisch een bericht van.

38. Special notification

Normaal gesproken gaan de meldingen uit de windows eventlog naar de systeem beheerders die bij het systeem horen. Er kunnen echter ook eventlog meldingen zijn die je liever direct naar bijv. de applicatie beheerder wilt sturen. Door het aanmaken van special escalation regels kun je dit bereiken.

39. Filtering dubbele eventlog berichten

Het is met TSMS mogelijk om dubbele eventlog berichten te onderdrukken gedurende een x aantal minuten.



Performance

40. CPU

Hier kun je de CPU performance van het systeem bewaken.
De gegevens worden ook opgeslagen om later trend analyse te kunnen doen.

41. Memory

Hier kun je het memory gebruik van het systeem bewaken.
De gegevens worden ook opgeslagen om later trend analyse te kunnen doen.

42. Swap

Hier kun je het swap space gebruik van het systeem bewaken.
De gegevens worden ook opgeslagen om later trend analyse te kunnen doen.

Report/Show

43. TSMS World

Hier kun je de systemen die je in de bewaking hebt opgenomen op een geografisch manier indelen.

44. Sound in TSMS Show

Je kunt aangeven dat je een geluidssignaal wilt hebben als er in de TSMS show een status veranderd.

45. Show settings

Via deze menu optie krijg je een handig overzicht wat er allemaal op een systeem gemonitored wordt.

46. Dag tijden instellen bij Rapportage

Bij deze optie kun je instellen over welke tijden de rapportage moet lopen, bijv. alleen kantoor tijden of 24 uur.

48. Oplossings teksten in kunnen voeren

Je kunt oplossings teksten invoeren zodat je makkelijk kunt terug vinden hoe een storing opgelost kan worden die al eens eerder voorgekomen is.

49. Filtering in List Escalations

Hier kun je instellen hoe je List Escalations scherm er uit moet zien.

50. Detail pagina uitgebreid

Op de detail pagina kun je gedetailleerde informatie van een systeem bekijken.

51. Grafieken o.b.v. Dynamic time

Bij een dynamic time wordt er vanuit de huidige tijd terug gerekend.



52. Grafieken o.b.v. Static time

Bij een static time kun je zelf de begin en eind tijd van de grafiek opgeven.

53. Inzoomen op grafieken

Je kunt met deze feature inzoomen op de grafieken.

Overig

54. Time Sync module

Hiermee kun je door TSMS onder Windows automatisch de tijd laten synchroniseren als die afwijkt.

55. Registry module

Hiermee kun je onder Windows de registry keys bewaken.

56. Serverlog

Hiermee kan de logfile van de TSMS server bekeken worden.

57. Escalatie groepen

Je kunt de beheerders en agents in groepen verdelen zodat niet iedere beheerder alle meldingen te zien krijgt maar bijv. alleen van het kennis gebeid waar hij voor verantwoordelijk is. Bijv. Windows/Unix groep of Klant1/Klant2 groep.

58. Groepen per file/process ed.

Je kunt per file of process aangeven naar welke groep er een notificatie bericht gestuurd moet worden. Dit is vooral handig als je berichten van een applicatie naar de functioneel/applicatie beheerder wilt sturen i.p.v. naar de systeem beheerder.

60. Acknowledge in de detail pagina

Je kunt in de detail pagina van de TSMS show een notificatie acknowledge, je hoeft hierdoor niet naar het List Notificatie scherm te gaan.

61. Zoeken in List Notificaties

Er zitten in het List Notificaties scherm extra zoek mogelijkheden om snel een record (terug) te vinden.

62. Remote Desktop Control

Binnen de detail pagina van de TSMS Show en in het Normal User Menu zit een link waarmee je met 1 druk op de knop de desktop van het betreffende systeem kunt overnemen. Dit is handig als je in het TSMS scherm een storing ziet die je gelijk wilt oplossen.